

Nota van inlichtingen: 26 juni 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
1.	Uitnodiging tot inschrijving, 1 algemeen, doel, looptijd en omvang	5	De door jullie aangegeven jaarlijkse waarde is op basis van twee dagen al veel te laag ingeschat. Hoe moet jullie inschatting geduid worden? Als wenselijk of als een prijsplafond?	Op basis van de Arbo dienstverlening die wij de afgelopen jaren hebben afgenomen is dit een reële schatting voor de dienstverlening die wij vragen.
2.	Uitnodiging tot inschrijving, 3 beschrijving van de opdracht, projectdoelstellingen nr. 4	11	Jullie vragen alleen inzet van een bedrijfsarts. Wij werken met een taakdelegatiemodel waarbij een 50/50 verdeling van inzet tussen taakgedelegeerde en bedrijfsarts is. Zijn jullie bereid de uitvraag hierop aan te passen?	Wij vragen niet alleen de inzet van een bedrijfsarts, maar ook van een casemanager die het voorwerk kan doen. Onze eis is wel dat de medewerkers enkel gezien worden door de bedrijfsarts.
3.	Uitnodiging tot inschrijving, 3 beschrijving van de opdracht, projectdoelstellingen nr. 4	11	Naar onze mening zijn de twee dagen onvoldoende om zowel de verzuimbegeleiding als de noodzakelijke bijdragen aan overleggen (contact leidinggevende, directie/management, OR, HR, preventiemedewerker en SMT) te doen. Daar is tenminste 4 uur per week extra voor nodig. Zijn jullie bereid de inzet op te hogen?	Op basis van onze ervaring is de inzet van de bedrijfsarts twee dagen voldoende voor de verzuimbegeleiding en overlegsituaties. De contacten met de casemanager, kunnen ook buiten deze twee dagen om plaatsvinden.
4.	Uitnodiging tot inschrijving, 3 beschrijving van de opdracht, projectdoelstellingen nr. 5	11	Jullie krijgen bij ons een vast aanspreekpunt op ons (kleine) servicebureau toegewezen. Is dat een alternatief voor een vaste casemanager?	Dat kan voldoende zijn als het aanspreekpunt de spreekuuraanvragen implant, vragen kan beantwoorden en de correspondentie naar ons toe verzorgt.
5.	Uitnodiging tot inschrijving, 3 beschrijving van de opdracht, projectdoelstellingen nr. 6	11	Onze procedure voor versnelde oproepen is dat de (bedrijfs)arts eerst contact heeft met Opdrachtgever over de noodzaak en toegevoegde waarde van de versnelde begeleiding en advies over alternatief. Indien blijkt dat een versneld spreekuur nodig is, kan dit eventueel ook bij een andere professional (dan het vaste team) worden ingepland en op de locatie van Opdrachtnemer. Gaan jullie hiermee akkoord?	Nee, wij willen ook de versnelde oproepen bij de vaste bedrijfsarts. We hebben te maken met een kwetsbare doelgroep waardoor een vaste bedrijfsarts noodzakelijk is.

Nota van inlichtingen: 26 juni 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
6.	Uitnodiging tot inschrijving, 3 beschrijving van de opdracht, projectdoelstellingen nr. 8	12	Wij gaan ervan uit dat opdrachtgever de kosten die de leverancier van jullie verzuimmanagement-systeem in rekening brengt voor het realiseren van het tot stand brengen van de koppeling voor zijn rekening neemt. Kunnen jullie deze aanname bevestigen?	Wij hebben geen verzuimmanagementsysteem. Wij vragen om een verzuimmanagementsysteem van de opdrachtnemer die kan koppelen met ons Afas-systeem. Inschrijver vermeldt zijn eventuele kosten i.v.m. de koppeling met het AFAS-systeem en verwerkt dit in haar tarieven.
7.	Uitnodiging tot inschrijving, 3 beschrijving van de opdracht, projectdoelstellingen nr. 9	12	Mag een deel van de uren bedrijfsarts ingevuld worden met een niet-geregistreerde bedrijfsarts?	Nee.
8.	Uitnodiging tot inschrijving, 3 beschrijving van de opdracht, projectdoelstellingen nr. 11	12	Jullie vragen om een abonnementstarief per medewerker per maand. Voor ons is dit niet gebruikelijk. Wij werken voor een deel van onze dienstverlening met een abonnementstarief per medewerker per jaar vooruit (opbouw medisch dossier en planning door een vaste medewerker van het servicebureau), maar voor de inzet van onze professionals werken wij op basis uurtarieven, gefactureerd op basis van maandelijkse nacalculatie. Staan jullie hiervoor open? Zo ja, willen jullie hier het prijzenblad op aanpassen? Kunnen jullie hier dan tevens een regel voor de kosten van de koppeling met AFAS aan toevoegen?	Nee. Wij zien graag een abonnementstarief als all-in tarief, inclusief de kosten van professionals, koppeling systemen.
9.	Uitnodiging tot inschrijving, 4 beoordeling, 4.1 beoordelingsteam	13	Kunnen jullie aangegeven uit hoeveel personen het beoordelingsteam bestaat en welke functies zij bekleden?	Het team bestaat uit 4 personen: • 2 HRM specialisten • 1 Algemeen directeur • 1 Inkoopspecialist

Nota van inlichtingen: 26 juni 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
10.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 programma van eisen, p.e.6	19	Zijn jullie bereid deze artikelen te herzien en vanaf het tweede jaar te indexeren volgens https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/82838ned/table?fromstatweb , en dan kolom contractuele loonkosten per uur? Deze is gangbaar.	Akkoord.
11.	Uitnodiging tot inschrijving, 7 programma van eisen, p.e.12	20	Wij zijn van mening dat er geen noodzaak is voor een verwerkersovereenkomst. Opdrachtnemer beschikt alleen over gegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van haar werkzaamheden hetgeen haar net als opdrachtgever een verwerkingsverantwoordelijke maakt en dus geen verwerker. Zijn jullie bereid de bijlage terug te trekken danwel om te vormen tot een overeenkomst tussen verwerkingsverantwoordelijken? Zo nee, kunnen jullie hier een onderbouwing voor aanleveren?	Er dient wel een verwerkersovereenkomst getekend te worden. Zie punt 6, het verzuimmanagementsysteem wordt gefaciliteerd en beheerd door de opdrachtnemer. Daarmee is de opdrachtnemer wel verwerker en is er dus een overeenkomst noodzakelijk
12.	Uitnodiging tot inschrijving, 8 gunningscriteria, 8.1 wegingsfactoren	21	Als jullie, begrijpelijk, een lager verzuim wensen, zou jullie beoordeling meer nadruk op de verwachte aanpak en opbrengst moeten focussen en minder op de prijs. Zijn jullie bereid jullie prijs/kwaliteit verhouding te wijzigen in 25%/75%?	Nee, hier hebben wij nogmaals naar gekeken. Het hele wegingsblad is voldoende gebalanceerd om, en naar de kwaliteit en naar de prijs te kunnen kijken.
13.	Uitnodiging tot inschrijving, 8 gunningscriteria, 8.2 programma van wensen – kwaliteit nr.2	22	Jullie vragen ons om voorbeelden van jaar- en kwartaalrapportages toe te sturen. Deze mogen niet meer dan 2A4 zijn. Wij vinden dit heel laag en vragen jullie om hier maximaal 10A4 per rapportage van te maken. Gaan jullie hiermee akkoord?	Wij vragen enkel om een beschrijvend beeld van jullie zienswijze, niet om een uitgebreide rapportage. Wij menen dat 2 A4 daar voldoende is. Wilt u een voorbeeld rapportage meesturen, dan mag u daar max 5 – A4 extra voor gebruiken.

Nota van inlichtingen: 26 juni 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
14.	Uitnodiging tot inschrijving, 8 gunningscriteria, 8.2 programma van wensen – kwaliteit nr. 4	23	Jullie vragen hier om een interview met de bedrijfsarts en de casemanager. Wij werken niet met een casemanager, maar willen graag als sleutelfunctionaris de taakgedelegeerde meenemen. Gaan jullie hiermee akkoord?	Dat is akkoord, zie opmerking nr. 4
15.	Uitnodiging tot inschrijving, 8 gunningscriteria, 8.2 programma van wensen – kwaliteit nr. 4	23	Vanuit privacy overweging verstrekken wij geen CV's van professionals. Gaan jullie akkoord met een introductieprofiel van de beoogde professionals? Wij zullen de functie en relevante ervaring daar in opnemen.	Dat is akkoord
16.	Annex IV A Concept overeenkomst		De concept overeenkomst voldoet niet aan de wettelijke eisen die de wetgever stelt aan een overeenkomst tussen een werkgever en een arbodienstverlener, het zogenaamde basiscontract. Voorbeelden zijn o.a. de regeling rondom een second opinion, klachtenprocedure en de vrije toegang tot de werkplek voor de bedrijfsarts. Indien de betreffende wettelijke eisen hierin niet worden opgenomen, kan de Inspectie SZW boetes opleggen aan zowel de werkgever als aan de arbodienstverlener. Wij verzoeken jullie de concept overeenkomst uit te breiden met de onderdelen van het basiscontract. Zie https://www.arboportaal.nl/onderwerpen/basiscontract/waar-moet-het-basiscontract-aan-voldoen	Correct, de ontbrekende Annex XII is bijgevoegd en van toepassing.

Nota van inlichtingen: 26 juni 2023

Nr.	Verwijzing (doc, art, par en/of vraag)	Pagina nummer	Vraag	Antwoord
17.	Annex XI Verzuimprotocol		Wij menen hier te lezen dat jullie zelf de planning van de spreekuren verzorgen en de medewerkers uitnodigen voor het spreekuur. Wij hanteren wel normtijden per spreekuur, bijvoorbeeld eerste spreekuren 45 minuten en vervolgsprekuren 30 minuten. Onze normtijden gelden. Verder treden we voor aanvang graag in gesprek om de planning zo goed mogelijk te laten verlopen. Gaan jullie hiermee akkoord?	De planning wordt verzorgd door uw casemanager en niet door ons. Wij leveren de medewerkers aan die ingepland moeten worden en deze worden ook door jullie uitgenodigd. De genoemde indicatieve normtijden zijn akkoord.
18.	Annex III Prijzenblad		Bij prijswens 2 vragen jullie tarieven voor de uitvoering van de RI&E en het PMO per medewerker. Hiervoor is aanvullende informatie nodig om een goede prijs af te geven. Aangezien deze dienstverlening altijd maatwerk is en gebaseerd op jullie wensen, aantal medewerkers, locaties, inzet hulpmiddelen etc. Wij kunnen op basis van de huidige informatie geen prijs afgeven. Na gesprekken kunnen we hier een offerte voor aanbieden. Gaan jullie hiermee akkoord?	Extra informatie over de PMO en RI&E lijkt ons niet noodzakelijk. Er is voldoende kwantitatieve en kwalitatieve informatie beschikbaar gesteld over de organisatie.
19.	Beschrijving van opdracht	11	Opdrachtgever spreekt over een bedrijfsarts en een niet taakgedelegeerde casemanager. Opdrachtnemer werkt buiten geregistreerde bedrijfsartsen ook met Artsen in opleiding tot bedrijfsarts (AIOS) en basisartsen (ANIOS) onder supervisie van een bedrijfsarts.. Daarnaast werkt opdrachtnemer ook met Arboverpleegkundigen en Praktijkondersteuners Bedrijfsarts (beide onder	Nee.

Nota van inlichtingen: 26 juni 2023

			taakdelegatie van de bedrijfsarts). Gaat opdrachtgever akkoord met de inzet van andere medisch professionals dan een gecertificeerde bedrijfsarts?	
20.	Beschrijving van opdracht	11	U stelt als minimale eis dat er een vaste bedrijfsarts twee dagen op locatie van opdrachtgever aanwezig is. Is het voor opdrachtgever akkoord als er een andere medisch professional (Arboverpleegkundige) onder taakdelegatie van de bedrijfsarts de spreekuren op locatie verzorgt?	Nee.
21.	Programma van wensen (kwaliteit wens 4)	23	Opdrachtgever wenst een interview met de sleutelfunctionarissen waarbij een interview met de bedrijfsarts en casemanager wordt gevraagd. Opdrachtnemer werkt met inzetbaarheidsteams waarin verschillende medische en niet medische professionals zitten. De niet medische adviseur is in onze werkwijze (gedragsmodel) het eerste aanspreekpunt voor werkgever en werknemer. De bedrijfsarts staat in onze dienstverlening in de 2e lijn. Wij zien de adviseur dan ook als de sleutelfiguur voor opdrachtgever. Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat er alleen een interview plaats gaat vinden met de (niet medische) adviseur?	Nee.
22.	Algemeen	Nvt	Kunt u aangeven hoe hoog het percentage medewerkers met een SW indicatie is?	100%, het zijn alleen SW en Nieuw beschut medewerkers die gezien gaan worden door de bedrijfsarts.
23.	Verwerkersovereenkomst		Opdrachtnemer heeft voor de gegevensbeheer een apart label opgericht. Dit label is de datakluis. Opdrachtgever dient ook een apart contract gegevensbeheer en verwerkersovereenkomst met	Als alle wettelijke eisen m.b.t. AVG wetgeving die 'normaal' in een verwerkersovereenkomst worden vastgesteld hierin verwerkt staan, dan is dit akkoord. Inschrijver stuurt voorbeeld mee en procedurebeschrijving.

Nota van inlichtingen: 26 juni 2023

			dit label af te sluiten. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	
24.	Algemeen		Hoeveel leidinggevenden heeft opdrachtgever in dienst en hoe groot is hun span of control?	Ongeveer 25 leidinggevenden. Span of control varieert van 20 tot 60 medewerkers per afdeling.
25.	Algemeen		Hoe taakvolwassen zijn de leidinggevenden op het gebied van verzuimbegeleiding en welke ondersteuning krijgen zij hier momenteel in?	Ze zijn taakvolwassen en krijgen volledige ondersteuning van onze HR consulent en van onze administratief medewerkers verzuim.
26.			Annex XII is toegevoegd en van toepassing: de basiscontract arbeidsomstandighedenwet	